

Assurance Voyage

Document d'information sur le produit d'assurance

Compagnies : Mutuaide Assistance, Agrément N°4021137 et GROUPAMA D'OC, Agrément N°4064011– Entreprise d'assurance agréée en France et régie par le Code des assurances français.



Produit : MULTIRISQUE COMPLEMENTAIRE CB HAUT DE GAMME TIRAWA N°10657

Ce document est une présentation synthétique des principales caractéristiques du produit. Il ne prend pas en compte vos besoins et demandes spécifiques. Vous trouverez l'information complète sur ce produit dans la documentation pré contractuelle et contractuelle.

De quel type d'assurance s'agit-il ?

Le contrat MULTIRISQUE COMPLEMENTAIRE CB HAUT DE GAMME TIRAWA est un contrat d'assurance dont l'objet est de couvrir l'Assuré à l'occasion et au cours de son voyage. Ces garanties interviennent uniquement en complément de votre assurance carte bancaire.



Qu'est-ce qui est assuré ? :

✓ ANNULATION DE VOYAGE

Jusqu'à 20 000 € par personne et 120 000 € par événement
- Annulation pour maladie grave (y compris en cas d'épidémie ou de pandémie), accident corporel grave ou décès
- Annulation pour refus d'embarquement à l'aéroport, à la gare ferroviaire, à la gare routière ou portuaire de départ suite à prise de température
- Annulation en cas d'absence de vaccination contre le Covid 19
- Annulation toutes causes justifiées

✓ BAGAGES ET EFFETS PERSONNELS

Jusqu'à 800 € par personne et 3 000 € par événement

✓ INTERRUPTION DE SEJOUR

Jusqu'à 7 000 € par personne et 70 000 € par événement

✓ RESPONSABILITE CIVILE VIE PRIVEE

Jusqu'à 4 500 000 € par sinistre

✓ ASSISTANCE RAPATRIEMENT

Transport / Rapatriement sanitaire (y compris en cas de maladie liée à une épidémie ou pandémie)
Accompagnement lors du rapatriement ou transport
Retour des enfants de moins de 15 ans
Maladie ou accident d'un de vos enfants mineurs ou handicapés
Présence en cas d'hospitalisation
Prolongation de séjour jusqu'à 80 € par jour, maximum 10 jours
Frais hôteliers jusqu'à 80 € par jour, maximum 10 jours
Frais médicaux hors du pays de résidence (y compris en cas d'épidémie ou de pandémie) jusqu'à 150 000 € par personne et 250 000 € par événement pour l'Extension USA, Canada, Asie
Soins dentaires d'urgence jusqu'à 200 € par personne
Retour prématuré
Rapatriement du corps
Frais funéraires nécessaires au transport
Retour des membres de la famille ou d'un accompagnant assuré
Formalités décès
Avance de fond à l'étranger
Frais de recherche et de secours jusqu'à 10 000 € par personne et 25 000 € par événement
Téléconsultation avant départ
Frais hôteliers suite à mise en quarantaine jusqu'à 150 € par personne par nuit, maximum 14 nuits
Soutien psychologique suite à mise en quarantaine
Retour impossible
Prise en charge d'un forfait téléphonique local
Valise de secours jusqu'à 100 € par personne et 350 € par famille
Assistance complémentaire aux personnes en cas d'épidémie ou de pandémie



Qu'est-ce qui n'est pas assuré ?

- ✗ Les conséquences de la défaillance de l'organisateur du voyage,
- ✗ Les guerres civiles ou étrangères, les émeutes, les mouvements populaires, les épidémies,
- ✗ Les conséquences de la désintégration du noyau atomique ou toute irradiation provenant d'une source d'énergie présentant un caractère de radioactivité,
- ✗ Sauf dérogation, un tremblement de terre, une éruption volcanique, un raz de marée, une inondation ou un cataclysme naturel sauf dans le cadre des dispositions résultant de la loi n° 82-600 du 13 juillet 1982 relative à l'indemnisation des victimes de catastrophes naturelles (pour les garanties d'assurance).
- ✗ Les frais médicaux dans le pays de domicile.
- ✗ L'annulation pour convenance personnelle



Y a-t-il des exclusions à la couverture ?

Les principales exclusions du contrat

- ! Les frais engagés sans l'accord préalable du Service Assistance,
- ! La participation volontaire d'un Assuré à des émeutes ou grèves, rixes ou voies de fait,
- ! L'usage de stupéfiants ou de drogues non prescrits médicalement,
- ! Les dommages résultant d'une faute intentionnelle ou dolosive de l'Assuré conformément à l'article L113-1 du Code des Assurances.
- ! La participation en tant que concurrent à un sport de compétition

Le contrat comporte par ailleurs certaines restrictions

- ! Seules les garanties correspondant à la formule souscrite sont acquises
- ! Le contrat doit être souscrit le jour de la réservation du voyage ou, au plus tard, la veille du 1^{er} jour d'application du barème de frais d'annulation.
- ! La garantie « Annulation » ne couvre pas l'impossibilité de partir liée à la fermeture des frontières, à l'organisation matérielle aux conditions d'hébergement ou de sécurité de la destination
- ! Pour la garantie Responsabilité civile l'Assuré doit être domicilié en France Métropolitaine ou département d'outre-mer.



Où suis-je couvert(e) ?

Les garanties s'appliquent dans le monde entier



Quelles sont mes obligations ?

- A la souscription du contrat

L'Assuré est tenu de répondre exactement aux questions posées par l'Assureur notamment dans le formulaire de déclaration lui permettant d'apprécier les risques pris en charge.

- En cas de sinistre

- Au titre des garanties d'assurance, l'Assuré doit déclarer son sinistre dans les 2 jours ouvrés à partir du moment où il a connaissance du sinistre pour la garantie « Bagages » en cas de vol, et dans les 5 jours dans tous les autres cas.

- Au titre des prestations d'assistance, l'Assuré doit contacter le plateau d'assistance et obtenir son accord préalable avant de prendre toute initiative ou d'engager toute dépense.

Dans tous les cas, l'Assuré est tenu de fournir à l'Assureur toutes pièces et documents justificatifs nécessaires à la mise en œuvre des garanties d'assurance et des prestations d'assistance prévues au contrat.



Quand et comment effectuer les paiements ?

La cotisation est payable à la souscription du contrat, par tout moyen de paiement accepté par l'agence de voyage.



Quand commence la couverture et quand prend-elle fin ?

Début de la couverture

La garantie « Annulation » prend effet le jour de la souscription du présent contrat.

Toutes les autres garanties prennent effet le jour du départ en voyage (lieu de convocation de l'organisateur à l'aller).

Droit de renonciation

Conformément à l'article L112-10 du Code des Assurances, l'Assuré qui souscrit à des fins non professionnelles un contrat d'assurance, s'il justifie d'une garantie antérieure pour l'un des risques couverts par ce nouveau contrat, peut renoncer à ce nouveau contrat, sans frais ni pénalités, tant qu'il n'a pas été intégralement exécuté ou que l'Assuré n'a fait intervenir aucune garantie, et dans la limite d'un délai de quatorze jours calendaires à compter de la conclusion du nouveau contrat.

Fin de la couverture

La garantie « Annulation » expire le jour du départ en voyage (lieu de convocation de l'organisateur à l'aller).

Toutes les autres garanties expirent le dernier jour du voyage (lieu de dispersion du groupe), avec une durée maximale de 90 jours consécutifs.



Comment puis-je résilier le contrat ?

La résiliation du contrat n'est pas autorisée.