

## 1\_Objet du présent document

La présente page internet a pour but de vous informer sur les moyens mis en œuvre par Tirawa pour collecter vos données à caractère personnel et ce, dans le plus strict respect de vos droits.

Le présent site Internet [www.tirawa.com](http://www.tirawa.com) a été déclaré auprès de la CNIL (Commission Informatique et Libertés) autorité responsable de la protection des données personnelles en France sous le n° 2184652.

La société Tirawa SA attache une grande importance à la protection de vos données personnelles et veille attentivement au respect des dispositions protectrices relatives à la vie privée et au traitement des données personnelles.

## 2\_ Définition et nature des données à caractère personnel

Lors de votre utilisation du site [www.tirawa.com](http://www.tirawa.com) ou du blog [www.blog.tirawa.com/](http://www.blog.tirawa.com/) (ci-après : les « Sites »), afin de permettre aux particuliers (ci-après : les « Utilisateurs » ou « Vous » ou « Membre ») qui créent un compte et accèdent aux fonctionnalités et « services » des « Sites », Tirawa peut être amené à demander des données à caractère personnel de l'Utilisateur.

Ces « données à caractère personnel » désigne toutes les données qui permettent d'identifier un individu, notamment vos nom, prénom, copie de passeport, adresse postale, adresse électronique, numéro de téléphone, date de naissance ainsi que tout autre renseignement que vous choisirez de nous communiquer à votre sujet.

« Sites » désigne le site internet de Tirawa Accessible à l'adresse : <https://www.tirawa.com> et son blog [www.blog.tirawa.com/](http://www.blog.tirawa.com/)

« Vous » désigne l'Utilisateur du Site

« Contenu » désigne tout(e) texte, graphique, image, musique, audio, vidéo, information ou autres éléments.

« Contenu Membre » désigne tout Contenu qu'un Membre publie, soumet, diffuse, partage ou transmet afin de le rendre disponible sur les Sites de Tirawa (enquêtes satisfactions, témoignage ou article blog, images, vidéos, etc.).

« Service » désigne l'ensemble des produits, fonctionnalités et services accessibles et proposés sur <https://www.tirawa.com>.

« Utilisateur » désigne toute personne navigant sur les Sites de Tirawa qu'elle soit ou non identifiée.

« Membre » désigne toute personne majeure disposant d'un Compte dûment complété et validé. Le Membre est un Utilisateur identifié des sites de Tirawa.

« Compte » désigne le Compte individuel créé par le Membre lors de son inscription sur le Site <https://www.tirawa.com>.

### **3\_ Identité du responsable de la collecte de données**

Les données collectées sur le « Site » sont destinées uniquement à l'usage de la société TIRAWA SA en sa qualité de responsable de la collecte de vos données à caractère personnel dans le cadre de la mise en œuvre de ses « Services ». TIRAWA, Société Anonyme au capital de 138 000 euros, immatriculée au RCS de Chambéry sous le n° 424 062 669 et au Registre des Opérateurs de Voyage et de Séjours sous le n° IM073120016 dont le siège social est situé Parc d'activités Alpespace - 170, voie Albert Einstein 73801 Montmélian Cedex.

### **4\_ Collecte des données à caractère personnel**

Vos données font l'objet de traitements informatiques permettant la gestion de votre compte « Utilisateur » afin de répondre à une ou plusieurs finalités suivantes :

- Gérer votre accès aux « Services » et à leur utilisation,
- Effectuer les opérations relatives à la gestion desdits « Services »,
- Constituer un fichier de membres inscrits et d'utilisateurs,
- Adresser des communications, newsletters ou des « contenus » spécifiques en lien avec l'intérêt de l' « Utilisateur » ou du « Membre ». Dans le cas où vous ne le souhaiteriez pas, nous vous donnons la possibilité de cocher une case exprimant votre refus lors de la collecte de vos données,
- Élaborer des statistiques concernant la fréquentation du « Service », le nombre de voyages mis en favoris, en option ou réservé,
- Gérer la gestion des avis Utilisateur sur des voyages effectués,
- Respecter nos obligations légales et réglementaires

Nous vous informons, lors de la collecte de vos données personnelles, si certaines données doivent être obligatoirement renseignées ou si elles sont facultatives.

### **5\_ Destinataires des données collectées**

Les données collectées sur le « Site » sont destinées à la société TIRAWA SA, en sa qualité de responsable de traitement.

Peuvent également être destinataires de vos données à caractère personnel les organismes publics, exclusivement pour répondre à nos obligations légales, les auxiliaires de justice, les officiers ministériels et les organismes chargés d'effectuer le recouvrement de créances.

### **6\_ Cession des données à caractère personnel**

Vos données à caractère personnel ne feront pas l'objet de cessions, locations ou échanges au bénéfice de tiers.

### **7\_ Durée de conservation des données à caractère personnel**

C'est ce qu'on appelle le droit à l'oubli.

La loi informatique et libertés prévoit que les données à caractère personnel ne peuvent être conservées dans un fichier, sous une forme permettant l'identification des personnes concernées, que pendant la durée nécessaire aux finalités pour lesquelles elles ont été collectées. Ces informations ne peuvent donc pas être conservées de manière illimitée.

Vos données à caractère personnel ne seront pas conservées au-delà de la durée strictement nécessaire à la gestion de notre relation avec vous.

Les données qui permettent d'établir la preuve d'un droit ou d'un contrat, devant être conservées au titre du respect d'une obligation légale, le seront pendant la durée prévue par la loi en vigueur.

En cas d'exercice du droit d'accès ou de rectification, les données relatives aux pièces d'identité pourront être conservées pendant le délai prévu par l'article 9 du code de procédure pénale, soit un (1) an. En cas d'exercice du droit d'opposition, ces données peuvent être archivées pendant le délai de prescription prévu par l'article 8 du code de procédure pénale, soit trois (3) ans.

## **8\_ Protection des données personnelles**

Nous vous informons que conformément aux dispositions de l'article 34 de la loi du 06 janvier 1978, modifiée en 2004, relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés, TIRAWA SA prend toutes les précautions pour préserver la sécurité de vos données afin, notamment, d'empêcher leur divulgation à des tiers non-autorisés. Pour ce faire, TIRAWA SA met en place des mesures nécessaires à la sécurisation de ses dispositifs informatiques. Dans l'hypothèse où vos données font l'objet de transfert auprès de sous-traitant (pour l'hébergement du « Site » notamment) nous veillons à ce que ces derniers présentent un niveau de sécurité conforme aux standards requis.

## **9\_ Enregistrement de données au moyen de cookies**

TIRAWA a recours à l'utilisation de « cookies ». Le cookie est un fichier texte, souvent crypté, stocké dans votre navigateur. Il est créé lorsque le navigateur d'un utilisateur charge un site internet donné. Le site envoie alors des informations au navigateur, qui génère un fichier texte. Chaque fois que l'utilisateur ou le membre revient sur le même site, le navigateur récupère ce fichier et l'envoie au serveur du site internet.

On peut distinguer deux (2) types de cookies, qui n'ont pas les mêmes finalités :

- **Les cookies techniques**, qui sont utilisés tout au long de votre navigation, afin de faciliter et d'exécuter certaines fonctionnalités. Un cookie technique peut par exemple être utilisé pour mémoriser des réponses renseignées dans un formulaire ou pour mémoriser les préférences de l'utilisateur s'agissant de la langue ou de la présentation d'un site internet lorsque de telles options sont disponibles.
- **Les cookies publicitaires**, peuvent être créés non seulement par le site web sur lequel l'utilisateur navigue, mais aussi par d'autres sites web diffusant de la publicité, des annonces et autres éléments sur la page affichée. Ces cookies peuvent être également utilisés pour effectuer de la publicité ciblée, c'est-à-dire de la publicité déterminée en fonction de la navigation de l'utilisateur.

TIRAWA utilise des cookies techniques stockés dans votre navigateur pour une période de 6 mois. Vous pouvez vous opposer à l'installation de ces cookies, mais un tel refus peut empêcher le bon fonctionnement du Site et des Services.

TIRAWA utilise Google Analytics, qui est un outil d'analyse de site internet fourni par Google Inc. Google Analytics utilise des cookies, qui sont des fichiers placés sur votre terminal, pour aider le site internet à analyser l'utilisation du site par ses utilisateurs et à réaliser des statistiques. Ces cookies permettent de mesurer le nombre de visites sur le Site, le nombre de pages vues et l'activité des visiteurs. Votre adresse IP est également collectée. La durée de conservation de ces cookies est limitée à 6 mois.

Nous vous rappelons que vous pouvez à tout moment exprimer et modifier vos souhaits en matière de cookies en configurant votre navigateur via la section Aide de la barre d'outils de votre navigateur.

TIRAWA utilise un logiciel de marketing automation qui permet de collecter l'adresse IP de l'utilisateur et de l'identifier s'il fait déjà partie du fichier TIRAWA. Ces données collectées permettent l'envoi ou l'affichage d'information ciblées et pertinentes pour l'utilisateur

## **10\_ Consentement**

Lorsque vous choisissez de communiquer vos données à caractère personnel dans le cadre du « Service », vous donnez expressément votre consentement pour la collecte et l'utilisation de celles-ci conformément à ce qui est énoncé au présent document et à la législation en vigueur.

## **11\_ Accès à vos données à caractère personnel**

Conformément à la loi n° 78-17 du 6 janvier 1978, modifiée en 2004, relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés, vous disposez d'un droit d'accès, de rectification et d'opposition aux traitements de données vous concernant en adressant un courrier et/ou un courriel à :

- Adresse de courrier postal :

TIRAWA SA

Parc d'activités Alpespace

170, voie Albert Einstein

73801 Montmélian Cedex

Adresse électronique : [protection-donnees@tirawa.com](mailto:protection-donnees@tirawa.com)

Joindre à votre courrier une copie de votre pièce d'identité

Il est rappelé que toute personne peut, pour des motifs légitimes, s'opposer au traitement des données la concernant.

TIRAWA vous garantit que vos données ne peuvent pas être utilisées à des fins de sollicitations commerciales par des tiers.

## **12\_ Modifications**

Nous nous réservons le droit, à notre seule discrétion, de modifier en totalité ou en partie, le présent document et ce à tout moment. L'entrée en vigueur de ces modifications se fera à compter de leur publication. Votre utilisation du « Service » suite à l'entrée en vigueur de ces modifications vaudra reconnaissance et acceptation du nouveau document. A défaut et si ce nouveau document ne vous convient pas, vous ne devrez plus accéder au « Service ».

## **13\_ Entrée en vigueur**

Le présent document est entré en vigueur le 01/06/2018.