

## Prise de rendez-vous

La prise de rendez-vous en vue d'une téléconsultation de médecine de montagne se fait via l'Espace Clients de la plateforme SOS MAM ([www.teleconsultationsosmam.com](http://www.teleconsultationsosmam.com)).

## Prise de Rendez-vous à partir de la plateforme SOS MAM

1. Connectez vous au site [www.teleconsultationsosmam.com](http://www.teleconsultationsosmam.com). Vous arrivez sur sa page d'accueil.



➔ Cliquez sur l'image Prendre rendez-vous en haut à gauche.

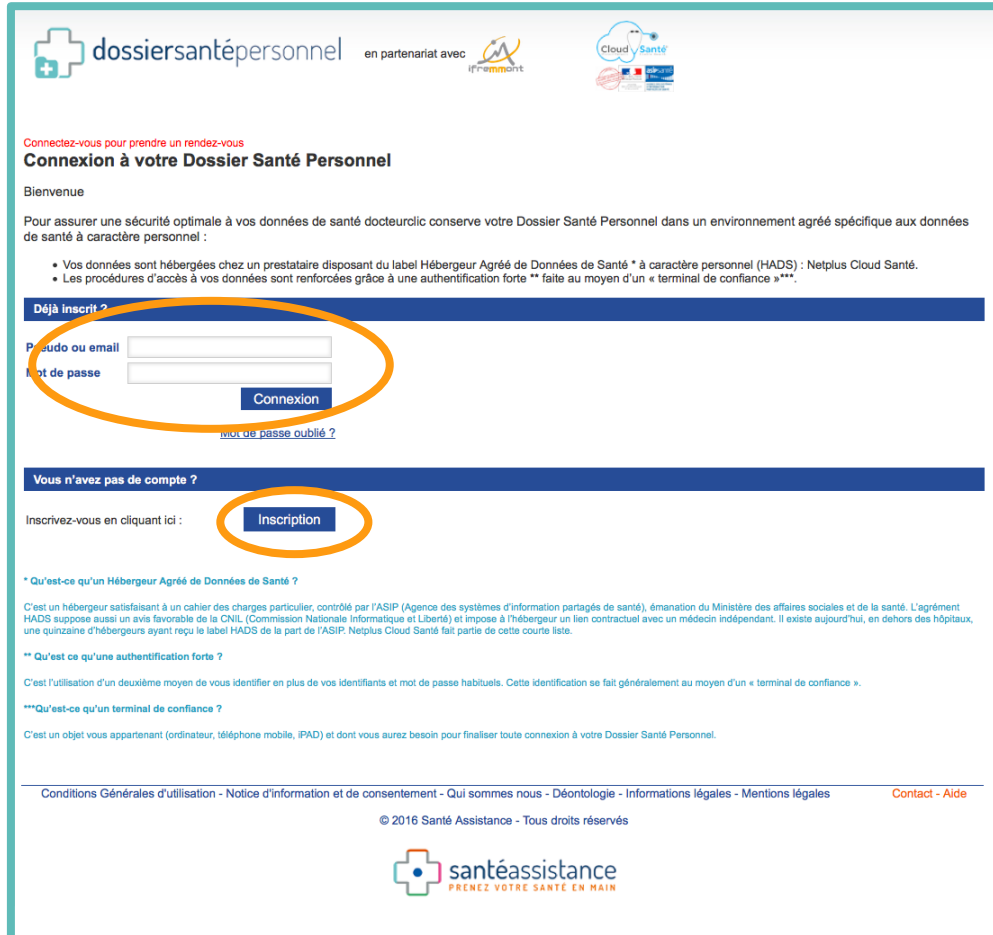
2. Vous arrivez sur la page des médecins potentiellement disponibles



➔ Choisissez votre médecin.

➔ Cliquez sur **PRENDRE RENDEZ-VOUS**.

### 3. Vous arrivez sur la page d'inscription/connexion du Dossier Santé Personnel

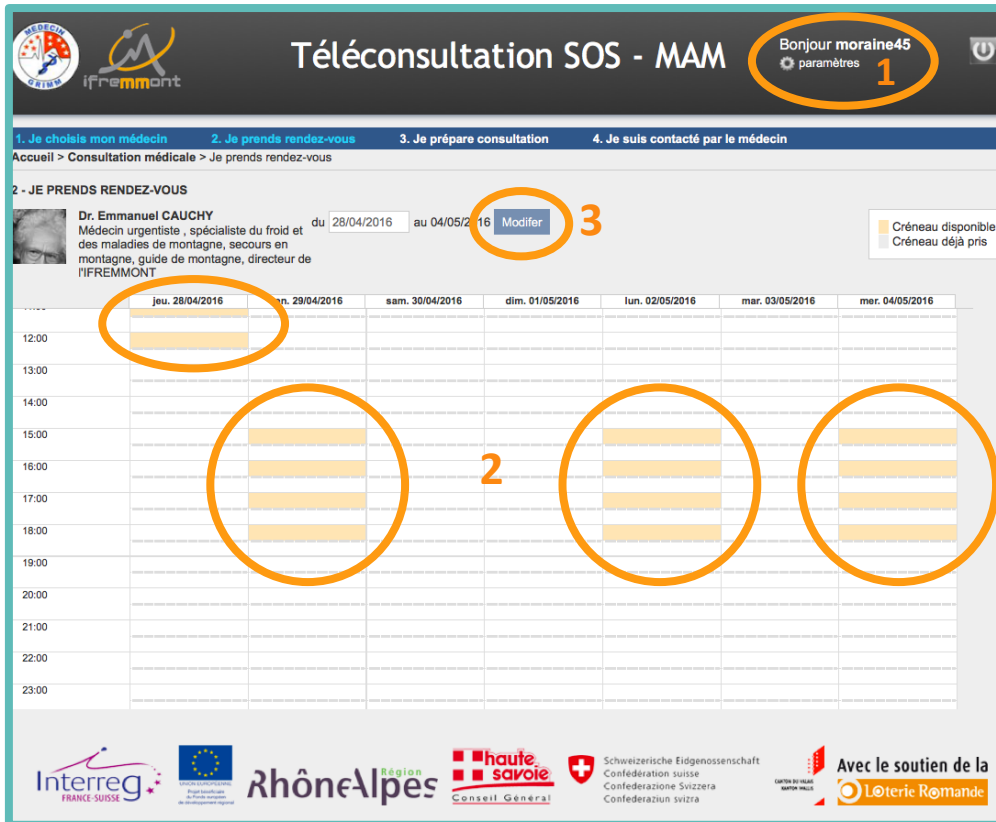


The screenshot shows the 'dossiersantépersonnel' website interface. At the top, there are logos for 'dossiersantépersonnel', 'ifremmont', and 'Cloud Santé'. Below the logos, the text reads: 'Connectez-vous pour prendre un rendez-vous' and 'Connexion à votre Dossier Santé Personnel'. A 'Bienvenue' message follows, explaining the security of the data. Two main sections are highlighted with orange circles: the 'Déjà inscrit ?' section with fields for 'Pseudo ou email' and 'Mot de passe', and the 'Vous n'avez pas de compte ?' section with an 'Inscription' button. At the bottom, there are links for 'Conditions Générales d'utilisation', 'Notice d'information et de consentement', 'Qui sommes nous', 'Déontologie', 'Informations légales', 'Mentions légales', 'Contact', and 'Aide'. The footer includes the 'santéassistance' logo and the text '© 2016 Santé Assistance - Tous droits réservés'.

Vous devez être connecté à votre Dossier Santé Personnel pour pouvoir prendre un rendez-vous

- ➔ Si vous avez déjà un Dossier Santé Personnel **Connectez-vous.**  
(voir procédure correspondante)
- ➔ Si vous n'avez pas de Dossier Santé Personnel **Inscrivez-vous.**  
(voir procédure correspondante)

4. Vous arrivez sur l'agenda du médecin que vous avez choisi



The screenshot shows the 'Téléconsultation SOS - MAM' interface. At the top right, a user is logged in as 'Bonjour moraine45' with a 'paramètres' link and a circled '1'. Below the navigation bar, the user is in the '2 - JE PRENDS RENDEZ-VOUS' section for 'Dr. Emmanuel CAUCHY'. The date range is set to 'du 28/04/2016 au 04/05/2016' with a 'Modifier' button circled with a '3'. The agenda table shows time slots from 12:00 to 23:00. Several slots are highlighted in orange, with one circled with a '2'. A legend indicates 'Créneau disponible' (orange) and 'Créneau déjà pris' (grey). The footer contains logos for Interreg, Région Rhône-Alpes, Haute-Savoie, and others.

- ➔ 1 : Vous êtes bien identifié.
- ➔ 2 : Vous pouvez-vous choisir le créneau disponible que vous voulez en cliquant dessus.
- ➔ 3 : Vous pouvez afficher une autre partie du calendrier en changeant la date de début de la période et en cliquant ensuite sur **Modifier**.

5. Vous arrivez sur la page de confirmation de votre rendez-vous



**Téléconsultation SOS - MAM** Bonjour moraine45  
paramètres

1. Je choisis mon médecin 2. Je prends rendez-vous 3. Je prépare consultation 4. Je suis contacté par le médecin

Accueil > Consultation médicale > Je prends rendez-vous

**2 - JE PRENDS RENDEZ-VOUS**

Dr. Emmanuel CAUCHY  
Médecin urgentiste, spécialiste du froid et des maladies de montagne, secours en montagne, guide de montagne, directeur de l'IFREMONT

**Prise de rendez-vous**  
le 02/05/2016  
de 17:00 à 17:30

Confirmer Annuler

Interreg FRANCE-SUISSE Région Rhône-Alpes haute savoie Conseil Général Schweizerische Eidgenossenschaft Confédération suisse Confederazione Svizzera Confederaziun svizra Avec le soutien de la Loterie Romande

➔ **Confirmez** cette prise de rendez-vous

6. Vous arrivez sur la page de préparation de votre rendez-vous



**Téléconsultation SOS - MAM** Bonjour moraine45  
paramètres

Accueil > Consultation médicale > Mes consultations

**MES CONSULTATIONS** + PRENDRE UN RENDEZ-VOUS

**MES PROCHAINS RENDEZ-VOUS**

Date	Médecin	Action
02/05/2016 17:00:00	Dr Cauchy	préparer mon rendez-vous

**PRÉPAREZ VOTRE CONSULTATION**

1. Préciser le motif de votre rendez-vous

2. Ajouter un document (facultatif)  
Parcourir... aucun fichier sélectionné

3. Mettre à jour mon dossier santé

N'oubliez pas de mettre à jour votre dossier santé avant la consultation. Cliquez ici pour accéder au dossier santé :

Enregistrer

Accéder à mon dossier

Interreg FRANCE-SUISSE Région Rhône-Alpes haute savoie Conseil Général Schweizerische Eidgenossenschaft Confédération suisse Confederazione Svizzera Confederaziun svizra Avec le soutien de la Loterie Romande

- ➔ **1 : Précisez** le motif de votre consultation.
- ➔ **1 : Ajouter** éventuellement un document que le médecin pourra consulter.
- ➔ **3 : N'oubliez pas d'Enregistrer.**
- ➔ **4 : Profitez** de cette occasion pour mettre votre dossier à jour.