

Prise de rendez-vous

La prise de rendez-vous en vue d'une téléconsultation de médecine de montagne se fait via l'Espace Clients de la plateforme SOS MAM (www.teleconsultationsosmam.com).

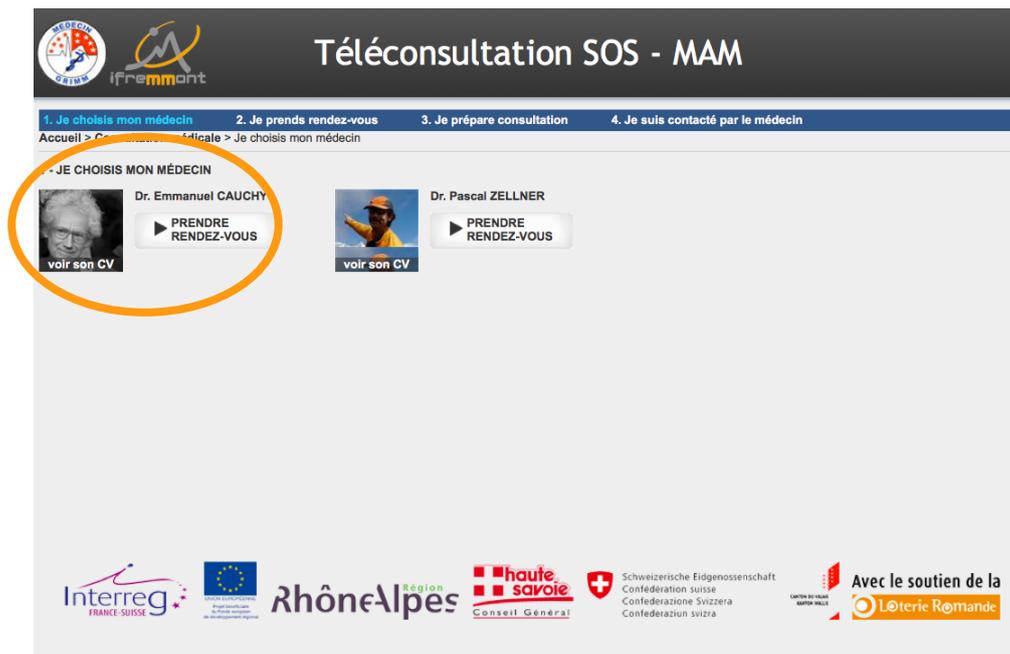
Prise de Rendez-vous à partir de la plateforme SOS MAM

1. Connectez vous au site www.teleconsultationsosmam.com. Vous arrivez sur sa page d'accueil.



➔ Cliquez sur l'image Prendre rendez-vous en haut à gauche.

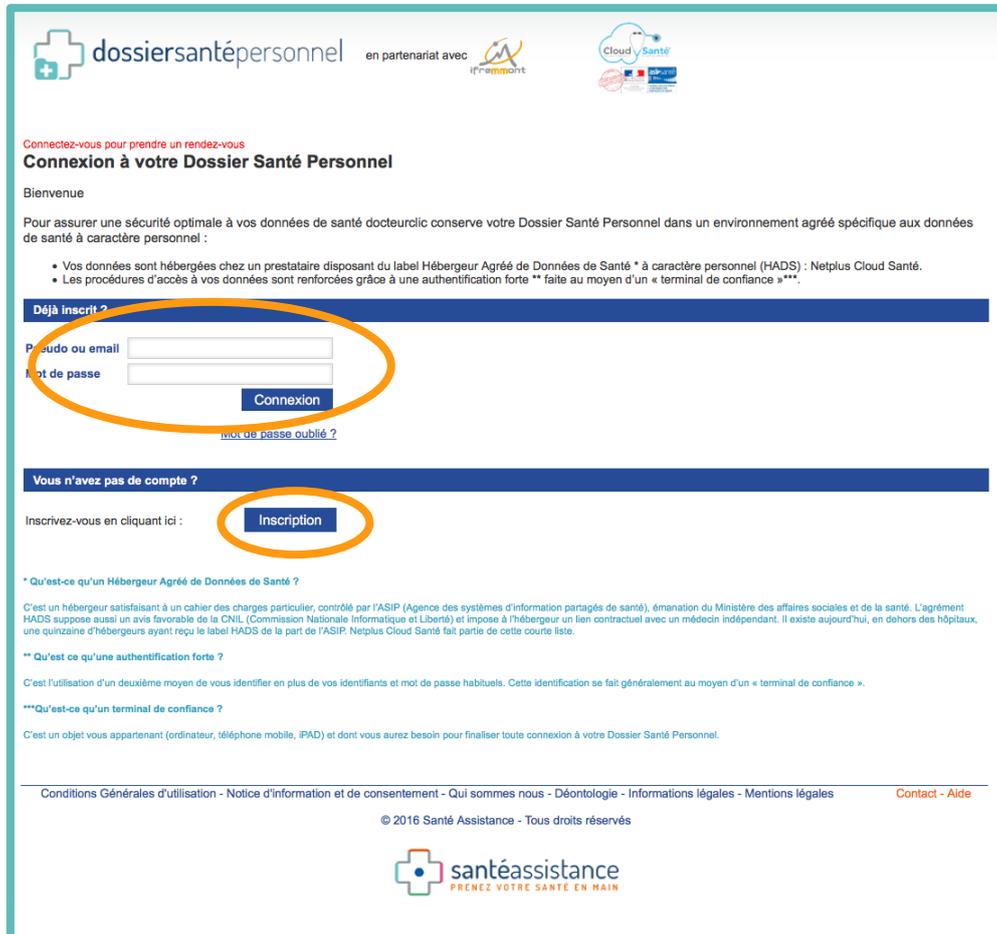
2. Vous arrivez sur la page des médecins potentiellement disponibles



➔ Choisissez votre médecin.

➔ Cliquez sur **PRENDRE RENDEZ-VOUS**.

3. Vous arrivez sur la page d'inscription/connexion du Dossier Santé Personnel

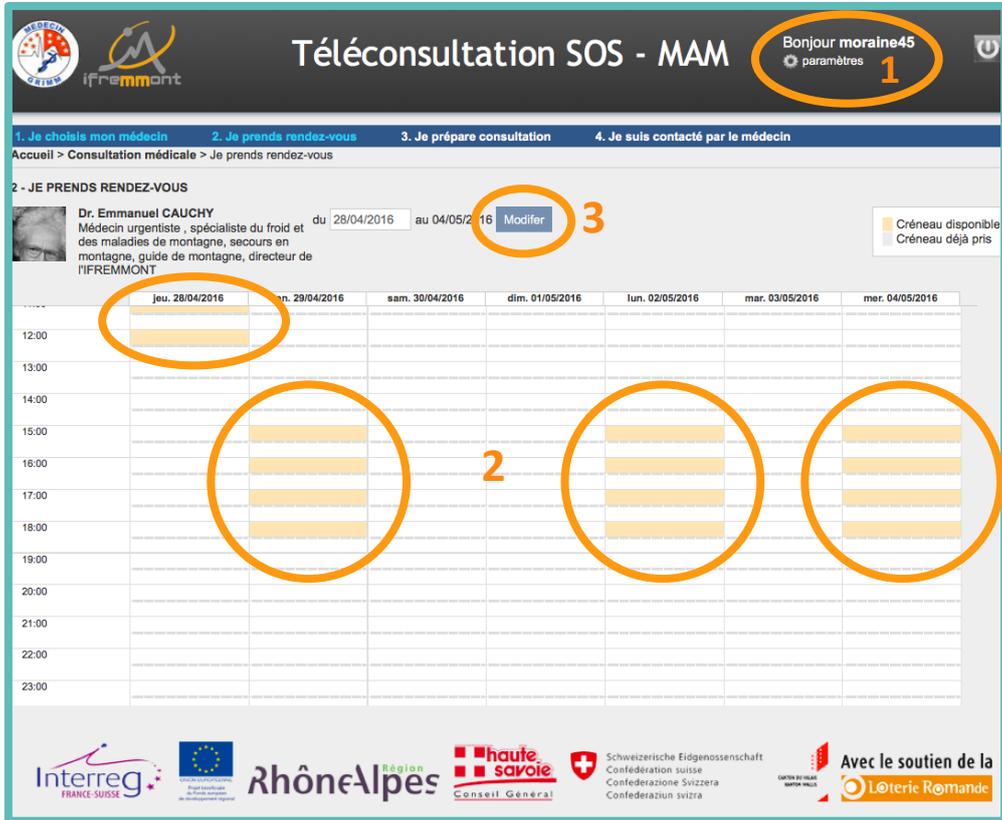


The screenshot shows the 'dossiersantépersonnel' website interface. At the top, there are logos for 'dossiersantépersonnel', 'ifremmont', and 'Cloud Santé'. Below the logos, the text reads 'Connectez-vous pour prendre un rendez-vous' and 'Connexion à votre Dossier Santé Personnel'. A 'Bienvenue' message follows, explaining the security of the data. Two main sections are highlighted with orange circles: 'Déjà inscrit ?' with fields for 'Pseudo ou email' and 'Mot de passe', and 'Vous n'avez pas de compte ?' with an 'Inscription' button. At the bottom, there are links for 'Conditions Générales d'utilisation', 'Notice d'information et de consentement', 'Qui sommes nous', 'Déontologie', 'Informations légales', 'Mentions légales', 'Contact', and 'Aide'. The footer includes '© 2016 Santé Assistance - Tous droits réservés' and the 'santéassistance' logo with the tagline 'PRENEZ VOTRE SANTÉ EN MAIN'.

Vous devez être connecté à votre Dossier Santé Personnel pour pouvoir prendre un rendez-vous

- ➔ Si vous avez déjà un Dossier Santé Personnel **Connectez-vous.**
(voir procédure correspondante)
- ➔ Si vous n'avez pas de Dossier Santé Personnel **Inscrivez-vous.**
(voir procédure correspondante)

4. Vous arrivez sur l'agenda du médecin que vous avez choisi



Téléconsultation SOS - MAM

Bonjour moraine45
paramètres 1

1. Je choisis mon médecin 2. Je prends rendez-vous 3. Je prépare consultation 4. Je suis contacté par le médecin

Accueil > Consultation médicale > Je prends rendez-vous

2 - JE PRENDS RENDEZ-VOUS

Dr. Emmanuel CAUCHY
Médecin urgentiste, spécialiste du froid et des maladies de montagne, secours en montagne, guide de montagne, directeur de l'IFREMONT

du 28/04/2016 au 04/05/2016 Modifier 3

Créneau disponible
Créneau déjà pris

	Jeu. 28/04/2016	Ven. 29/04/2016	sam. 30/04/2016	dim. 01/05/2016	lun. 02/05/2016	mar. 03/05/2016	mer. 04/05/2016
12:00	Créneau disponible						
13:00							
14:00							
15:00							
16:00							
17:00							
18:00							
19:00							
20:00							
21:00							
22:00							
23:00							

Interreg FRANCE SUISSE

Rhône-Alpes Région

haute savoie Conseil Général

Schweizerische Eidgenossenschaft
Confédération suisse
Confederazione Svizzera
Confederaziun svizra

Avec le soutien de la Loterie Romande

➔ 1 : Vous êtes bien identifié.

➔ 2 : Vous pouvez-vous choisir le créneau disponible que vous voulez en cliquant dessus.

➔ 3 : Vous pouvez afficher une autre partie du calendrier en changeant la date de début de la période et en cliquant ensuite sur **Modifier**.

5. Vous arrivez sur la page de confirmation de votre rendez-vous



Téléconsultation SOS - MAM Bonjour moraine45 paramètres

1. Je choisis mon médecin 2. Je prends rendez-vous 3. Je prépare consultation 4. Je suis contacté par le médecin

Accueil > Consultation médicale > Je prends rendez-vous

2 - JE PRENDS RENDEZ-VOUS

Dr. Emmanuel CAUCHY
Médecin urgentiste, spécialiste du froid et des maladies de montagne, secours en montagne, guide de montagne, directeur de l'IFREMONT

Prise de rendez-vous
le 02/05/2016
de 17:00 à 17:30

Confirmer Annuler

Interreg FRANCE-SUISSE Région Rhône-Alpes haute savoie Conseil Général Schweizerische Eidgenossenschaft Confédération suisse Confederazione Svizzera Confederaziun svizra Avec le soutien de la Loterie Romande

➔ **Confirmez cette prise de rendez-vous**

6. Vous arrivez sur la page de préparation de votre rendez-vous



Téléconsultation SOS - MAM Bonjour moraine45 paramètres

Accueil > Consultation médicale > Mes consultations

MES CONSULTATIONS + PRENDRE UN RENDEZ-VOUS

MES PROCHAINS RENDEZ-VOUS

Date	Médecin	Action
02/05/2016 17:00:00	Dr Cauchy	préparer mon rendez-vous

PRÉPAREZ VOTRE CONSULTATION

1. Préciser le motif de votre rendez-vous

2. Ajouter un document (facultatif)
Parcourir... aucun fichier sélectionné

3. Mettre à jour mon dossier santé

Noubliez pas de mettre à jour votre dossier santé avant la consultation. Cliquez ici pour accéder au dossier santé :

Enregistrer 3

Accéder à mon dossier 4

Interreg FRANCE-SUISSE Région Rhône-Alpes haute savoie Conseil Général Schweizerische Eidgenossenschaft Confédération suisse Confederazione Svizzera Confederaziun svizra Avec le soutien de la Loterie Romande

- ➔ **1 : Précisez le motif de votre consultation.**
- ➔ **1 : Ajouter** éventuellement un document que le médecin pourra consulter.
- ➔ **3 : N'oubliez pas d'Enregistrer.**
- ➔ **4 : Profitez de cette occasion pour mettre votre dossier à jour.**